Auto Silva
ACESSÓRIOS, S.A.

Processo de aceitação de devoluções

Porto, 8 de Setembro de 2014

Estimado Cliente,

Após 4 meses e meio da ativação da página da web relativa aos pedidos de devolução, informamos os nossos clientes que tem sido um sucesso! A sua simplicidade e a rapidez tem sido uma mais-valia para todos.

Aproveitamos desde já para voltar a fornecer o link caso ainda não utilize esta ferramenta http://dev-autosilva.pt/

Para tornar o processo de devoluções mais fluído e eficiente, solicitamos o favor de **respeitar os seguintes pontos:**

1 - A data limite de aceitação de devoluções é de **1 mês** após a data de fatura;

2 - Todo o material devolvido tem que se fazer acompanhar da respetiva **nota de devolução**, na qual é obrigatório mencionar o **motivo da devolução** e o **número da nossa fatura**.
Pedimos também que seja esclarecedor na descrição dos motivos.
Justificações como "veio outro para troca" ou "já falado com o Sr.XXXXX" não são suficientes porque tais motivos não servem para efeitos de registo;

3 - Por motivos de organização interna, pedimos por favor para **não incluir documentos junto com as devoluções** que não tenham haver diretamente com estas, como por exemplo cheques, pois são questões de diferentes departamentos;

4 - Após a resposta da Auto Silva Acessórios ao seu pedido, dispõe de **5 dias úteis** para efetuar a devolução;

5 - Os nossos vendedores estão "proibidos" de trazer material relativo a devoluções, nas suas carrinhas, nomeadamente material já rejeitado pelos nossos armazéns, por exceder o prazo limite de devolução.

Para que a aceitação da devolução seja mais célere, é fundamental que cumpra com estes pontos, desde já agradecemos se este for o seu caso.

Contamos com a V/ habitual compreensão.

AUTO SILVA ACESSÓRIOS, S. A.
A ADMINISTRAÇÃO

Com os melhores cumprimentos,

Auto Silva Acessórios, S.A.