



Auto Silva Acessórios



Administradora
Maria Helena Magalhães



Moradas
Rua Eng.º Ezequiel Campos,
14, 4100 – 228 Porto

Rua da Estação, 8/8A
2695 - 038 Bobadela LRS



Telefone
226 169 983



Email
autosilva@autosilva.pt



Site
www.autosilva.pt

Nome incontornável no panorama do *aftermarket* nacional, a Auto Silva Acessórios opera no nosso país desde 1976, tendo as suas raízes em Maputo, Moçambique, desde 1966. Com armazéns localizados no Porto e em Lisboa, a empresa pretende continuar a estratégia implementada pelo seu fundador, sob o lema “saber servir bem o cliente”, acompanhando as tendências do mercado, não descurando a inovação. A Auto Silva Acessórios não vende diretamente nas oficinas, pois os seus clientes são os retalhistas. A empresa, nos últimos anos, investiu em *software* de logística e tem aumentado as opções em termos de horários de entrega, através de melhorias de contrato com as empresas transportadoras. Os seus clientes valorizam a simpatia e o *know-how* que os colaboradores têm dos produtos do *aftermarket*, bem como o apoio que prestam na escolha da melhor opção.

Em 2018, a Auto Silva Acessórios realizou diversos eventos, como o torneio anual de futsal com clientes e fabricantes, passando pelas formações com participação dos clientes. O principal evento foi a participação com um *stand*, no mês de abril, no Salão expoMECÂNICA, na Exponor. Até final do ano em curso, a empresa tem planeados eventos relacionados com a área da formação. As campanhas de produto são parte importante no exercício da atividade da Auto Silva Acessórios e, por isso, a empresa promove-as regularmente. O seu público-alvo são as empresas retalhistas, pelo que as oficinas não têm acesso às campanhas. Os clientes valorizam sempre estas ações promocionais e têm sempre um bom retorno para todas as partes envolvidas, desde a marca promovida, continuando pelo canal de distribuição.

A Auto Silva Acessórios considera que os portais de venda de peças *online* só afetam o seu negócio de uma forma indireta, pois, segundo o *feedback* dos seus clientes retalhistas, estes portais de venda *online* não têm grande relevância. A empresa não considera, por isso, estes portais seus concorrentes diretos, uma vez que o público-alvo é diferente, relembrando que o mercado de *aftermarket* é bastante técnico e requer o apoio próximo de profissionais formados. ♦

Auto Silva

PORTO ACESSÓRIOS, S.A. LISBOA

QUANDO A EVOLUÇÃO DO “AFTERMARKET”
COINCIDE COM A HISTÓRIA DE UMA EMPRESA.

IMPULSIONADOS PELA QUALIDADE DESDE 1976

excelência'16
autosilva@autosilva.pt
encomendas@autosilva.pt

Porto ACESSÓRIOS, S.A. Lisboa

www.autosilva.pt

quality
evaluation
center

ISO 9001
certification

Auto Silva Porto
R. Eng.º Ezequiel Campos, 14
4100-228 Porto

Escritório
Tel: +351 226 169 983
Fax: +351 226 161 441

Vendas Porto
Tel: +351 226 169 982
Fax: +351 226 161 442

Auto Silva Lisboa
R. da Estação, 8/8A
2695-038 Bobadela LRS

Vendas Lisboa
Tel: +351 219 948 180
Fax: +351 219 940 382